種苗管理センター
依頼検査に関するQ&A

Ver. 1（2024年5月）

本記載内容は予告なく変更となる場合がありますので、
あらかじめご了承ください。

目次

■ 依頼検査受付システムご利用に関するQ&A

依頼検査受付システムの機能やその使い方について掲載しています。

■ 予約に関するQ&A

キャンセルなど予約時に留意していただきたい事項について掲載しています。

■ 検査依頼に関するQ&A

検査依頼の注意点や証書（報告書）について掲載しています。

■ その他のQ&A

上記以外で多く頂戴する質問について掲載しています。

Q&A

農研機構 NARO

下線部クリックで移動します

Qs

依頼検査受付システムご利用に関するQ&A

1. システムはどこで利用できますか？
2. オンラインで依頼できる検査はどれですか？
3. 検査結果は閲覧できますか？検査報告書はPDFなどでダウンロードできますか？
4. 予約または検査はオンラインでキャンセルできますか？
5. メールアドレスがなくても利用できますか？
6. １人で複数のアカウントを使うことはできますか？
7. 法人格などアカウント登録に必要な条件はありますか？
8. 国外からシステムを利用することはできますか？
9. システムが利用できない時間帯はありますか？
10. スマートフォンでも検査依頼できますか？

Q&A

農研機構 NARO

下線部クリックで移動します

Qs

依頼検査受付システムご利用に関するQ&A（続き）

11.依頼検査受付システムの使用方法（取説）はどこで見ることができますか？

12.依頼検査受付システムにアクセスできない。

13.電話／メールで予約しましたが、依頼検査受付システムからの予約も必要ですか？

14.アカウント間で依頼情報などを共有したい。

15.会社ごとにアカウント数の制限はありますか？

16.アカウントを停止したい。

17.以前停止したアカウントを再開したい。

18.検査料金のオンライン決済は可能ですか？

19.ログインのパスワードを忘れてしまった。

20.依頼内容を変更したいのですが依頼検査受付システムで変更できますか？

Q&A

下線部クリックで移動します

Qs

依頼検査受付システムご利用に関するQ&A（続き）

21.記号や特殊文字は使えますか？

22.依頼検査受付システムから植物防疫所への植物検疫証明書の申請はできますか？

Q&A

Q

依頼検査受付システムはどこで利用できますか？

A

https://seedtest.ncss.naro.go.jp/
にアクセスしてご利用ください。

目次へ戻る

Q&A

農研機構 NARO

Q

オンラインで依頼できる検査はどれですか？

A

- 国内向け種子検査（農作物種子検査依頼書（A））
- ISTAブルー／オレンジ検査（農作物種子検査依頼書（B））
- 登録検査機関検査業務（輸出検査）

上記がオンラインからご依頼できます。これら以外の検査をご希望の場合は、まずは当センターまでご連絡ください。

目次へ戻る

Q&A

Q

検査結果は閲覧できますか？
検査報告書はPDFなどでダウンロードできますか？

A

最終検査結果は紙の検査報告書（または証書）で発行し郵送します。オンラインでは閲覧できません。また、PDFファイル等でも発行はしておりません。

目次へ戻る

Q&A

Q

予約または検査はオンラインでキャンセルできますか？

A

キャンセルは当センターまでご連絡ください。
なお、種子受領後のキャンセルはできませんのでご了承ください。

目次へ戻る

Q&A

Q

メールアドレスがなくても利用できますか？

A

当センターから受付状況やお知らせなどを送信するため、本システムの利用にはメールアドレスが必須となっております。
会社専用のものがない場合は、フリーメール等の利用をご検討いただき、依頼検査受付システムへのアカウント登録をお願いします。

目次へ戻る

Q&A

Q

１人で複数のアカウントを使うことはできますか？

A

原則としてアカウントは１人１個までとしております。特段の事情により複数アカウントをご希望の場合は、当センターまでご相談ください。

目次へ戻る

Q&A

Q

法人格などアカウント登録に必要な条件はありますか？

A

特に条件は設けておりません。検査を依頼する方は個人、企業を問わずどなたでもご登録いただけます。
社名やお電話番号、担当者名など、一般的な情報を登録していただきますが、ご登録内容によっては当センターから照会をさせていただく場合がございます。

目次へ戻る

Q&A

Q

国外からシステムを利用することはできますか？

A

ご利用できます。
ただし、国外から日本へサンプルを送付する場合に必要な通関手続きは、ご依頼者様で適切に行っていただく必要があります。また、輸入禁止品に該当するものについては、当センターでは検査をお受けできませんのでご了承ください。

目次へ戻る

Q&A

Q

システムが利用できない時間帯はありますか？

A

システムは24時間ご利用になれます。ただし、アカウント承認や検査依頼及び予約の受付処理は当センターで内容確認を行うため、営業時間内（平日8:30～17:15）での対応となりますのでご了承ください。

目次へ戻る

Q&A

Q

スマートフォンで検査依頼できますか？

A

ご利用のブラウザが対応していれば可能です。
Google Chromeでは動作確認しています。

目次へ戻る

Q&A

Q

依頼検査受付システムの使用方法（取説）はどこで見ることができますか？

A

種苗管理センターホームページ「農作物の種苗検査」のページに掲載している「依頼検査受付システムご利用マニュアル」をご覧ください。

目次へ戻る

Q&A

Q

依頼検査受付システムにアクセスできない。

A

会社で独自のネットワークをご利用の場合、設定によりアクセスできない可能性があります。社外の他のネットワークから接続できるかご確認ください。他のネットワークからも接続できない場合は当センターまでご連絡ください。

目次へ戻る

Q&A

Q

電話／メールで予約しましたが、依頼検査受付システムからの予約も必要ですか？

A

ご依頼の入力に予約IDが必要となりますので、依頼検査受付システムからもご予約をお願いいたします。

目次へ戻る

Q&A

Q

アカウント間で依頼情報などを共有したい。

A

アカウント間での情報共有を行う機能はありません。

目次へ戻る

Q&A

Q

会社ごとにアカウント数の制限はありますか？

A

制限はありませんが、会社として多数のアカウントをご希望の場合はご登録前に一度当センターまでご連絡ください。

目次へ戻る

Q&A

Q

アカウントを停止したい。

A

当センターまでご連絡ください。

目次へ戻る

Q&A

Q

以前停止したアカウントを再開したい。

A

当センターまでご連絡ください。

目次へ戻る

Q&A

Q

検査手数料のオンライン決済は可能ですか？

A

オンライン決済はできません。
農研機構からお送りする請求書でお支払いください。

目次へ戻る

Q&A

Q

ログインのパスワードを忘れてしまった。

A

ログイン画面の「パスワードをお忘れですか？」からリセットしてください。

目次へ戻る

Q&A

Q

依頼内容を変更したいのですが依頼検査受付システムで変更できますか？

A

ご依頼者様からは変更できませんので、当センターまでご連絡ください。なお、変更内容によっては再度ご依頼情報の入力をお願いする場合があります。

目次へ戻る

Q&A

農研機構 NARO

Q

特殊文字や英語以外の言語は使えますか？

A

®や①などの特殊文字（機種依存文字）は使用できません。
また、日本語と英語以外の言語での印字もお受けできません。
ご了承ください。

目次へ戻る

Q&A

Q

検査依頼システムから植物防疫所への植物検疫証明書の申請はできますか？

A

植物検疫証明書の申請はできません。
eMAFFなどからお客様ご自身で申請をお願いします。

目次へ戻る

Q&A

農研機構 NARO

下線部クリックで移動します

Qs

予約に関するQ&A

1. 予約が必要な検査はどれですか？
2. 予約はメールや電話でも可能ですか？
3. どのぐらい先の日程まで予約できますか？
4. ロット（サンプル）数が分からない状態ですが予約できますか？
5. 予約したサンプル数が変更になった。
6. 予約のキャンセル料はかかりますか？
7. 何サンプルまで予約できますか？
8. 病害検査、オレンジ検査以外も予約できますか？
9. 予約キャンセルの期限はいつですか？

Q&A

Q

予約が必要な検査はどれですか？

A

- 病害検査（全ての証書・報告書）
- ISTAオレンジ検査

をご希望の場合は予約が必要です。

目次へ戻る

Q&A

Q

予約はメールや電話でも可能ですか？

A

検査依頼の入力にはシステムからお送りする予約IDが必要なため、システムからもご予約をお願いします。
その際、メールや電話で事前にご連絡いただいていた場合は、入力欄にメール等で連絡いただいた旨を記入してください。

目次へ戻る

Q&A

農研機構 NARO

Q

どのぐらい先の日程まで予約できますか？

A

病害検査の場合は検査全体の日程調整や試薬・機器の準備がございますので、2ヶ月先のスタート分までのご予約とさせていただいております。
オレンジ検査については制限がありませんので、ご希望日が決まりましたら、できるだけ早めにご予約をお願いいたします。

目次へ戻る

Q&A

Q

検査依頼するロット数が分からない状態ですが予約できますか？

A

ご予約はロット（サンプル）数が確定してからお願いいたします。

目次へ戻る

Q&A

Q

予約したサンプル数を変更したい。

A

検査依頼の前に当センターまでご連絡ください。

目次へ戻る

Q&A

Q

予約のキャンセル料はかかりますか？

A

種子受領前であればキャンセル料はいただいておりません。ただし、皆様が公平に検査を利用できるよう、大量／直前のキャンセルはお控えください。なお検査準備を行う都合上、種子受領後のキャンセルはできませんのでご了承ください。

目次へ戻る

Q&A

Q

何サンプルまで予約できますか？

A

具体的に上限数は定めておりませんが、混雑状況等に応じて分割をお願いする場合があります。目安として、10点以上をご検討中の場合は事前に当センターまでご連絡ください。また、当センターの種子保管庫の容量に限りがあるため、大粒の種子や1サンプルの粒数が多い場合も分割でのご依頼をお願いしております。

目次へ戻る

Q&A

Q

病害検査、オレンジ検査以外も予約できますか？

A

病害検査とオレンジ検査以外の検査はご予約は不要です。
依頼検査受付システムから依頼・申請いただき、当センターに
到着したサンプルから順次、検査を開始します。

目次へ戻る

Q&A

Q

予約キャンセルの期限はいつですか？

A

予約をキャンセルすることが決まりましたら、できる限り早く当センターまでご連絡ください。また、皆様が公平に検査を利用できるよう、大量／直前のキャンセルはお控えください。なお検査準備を行う都合上、種子受領後のキャンセルはできませんのでご了承ください。

目次へ戻る

Q&A

農研機構 NARO

下線部クリックで移動します

Qs

検査依頼に関するQ&A

1. サンプルの送付先住所を教えてください。
2. サンプルはいつでも送付してよいですか？
3. オレンジ検査のサンプリング場所に制限はありますか？
4. 検査に必要なサンプルの量を教えてください。
5. 検査手数料を知りたい。
6. 検査報告書（証書）に有効期限はありますか？
7. 検査後に残ったサンプルを返却してほしい。
8. 検査方法を知りたい。
9. 途中でもいいので検査結果を教えてほしい。
10. 検査報告書（証書）を再発行してほしい。

Q&A

下線部クリックで移動します

Qs

検査依頼に関するQ&A

11.検査報告書はいつ発行されますか？

12.一度に何ロットまで依頼できますか？

13.請求書はいつ届きますか？

14.サンプルへの受理番号の記載は必須ですか？

15.受理番号の記載は札やふせんでもよいですか？

16.電子媒体の証書（報告書）は発行できますか？

17.オレンジ検査のサンプルを自分で持ち込みたい（種苗管理センターでサンプリングして欲しい）が受入可能ですか？

18.種子の粒数（量）が規定量に満たないのですが検査可能ですか？

Q&A

Q

サンプルの送付先住所を教えてください。

A

〒305-0852
茨城県つくば市藤本２－２
種苗管理センター　試験・検査部　種苗検査課　宛て
電話番号　029-838-6585
FAX　　029-838-6598

※受取は平日のみです

目次へ戻る

Q&A

農研機構 NARO

Q

サンプルはいつでも送付してよいですか？

A

適切なサンプル保管管理のため、長期間のサンプル保管はお断りしております。検査予定に合わせた適時の発送をお願いします。特に病害検査の場合は、事前準備やサンプル粒数の確認などが必要なため、検査開始の１週間～2日前に当センターに到着するようにお手配をお願いいたします。

目次へ戻る

Q&A

Q

オレンジ検査のサンプリング場所に制限はありますか？

A

国内であれば全国でのサンプリングを受け付けております。国外でのサンプリングは受け付けておりません。種苗管理センターに持込での検査も可能です。
サンプリング場所を検討する際は、サンプリング作業に必要なスペースを必ず確保してください。また、必ず立会者が必要になります（持込の場合も同様）。

目次へ戻る

Q&A

農研機構 NARO

Q

検査に必要なサンプルの量を教えてください。

A

国内・国際種子検査：種苗検査実施規程の別表１
輸出検査：登録検査機関検査業務規程の別表２
をご参照ください。

目次へ戻る

Q&A

Q

検査手数料を知りたい。

A

国内・国際種子検査：種苗検査実施規程の別表２
輸出検査：登録検査機関検査業務規程の別表３
をご参照ください。

目次へ戻る

Q&A

Q

検査報告書（証書）に有効期限はありますか？

A

国内向け証書に有効期限はありません。
ISTAブルー／オレンジ証書の有効期限はISTA規程によりますが、現状（2024年4月現在）は特に定めはありません。
登録検査機関検査報告書の有効性は植物防疫所の判断によります。

目次へ戻る

Q&A

Q

検査後に残ったサンプルを返却してほしい。

A

検査依頼時に「連絡事項」欄に返却希望の旨をご記入ください。なお、送料はご依頼者様の負担（着払い）となります。

目次へ戻る

Q&A

Q

検査方法を知りたい。

A

依頼検査技術マニュアル（こちら）をご参照ください。

目次へ戻る

Q&A

Q

途中でもいいので検査結果を教えてほしい。

A

全ての検査が完了するまでは検査結果をお伝えしていません。

目次へ戻る

Q&A

Q

検査報告書（証書）を再発行してほしい。

A

当センターまでご相談ください。
なお、再発行には手数料がかかります。また、ISTA証書の場合は証書台紙の代金も必要です。

目次へ戻る

Q&A

Q

検査報告書はいつ発行されますか？

A

検査終了から概ね5営業日以内で発行されます。ただし、検査報告書（証書）の発行は１回のご依頼の全てのサンプルの検査が終了した後になるため、ある程度分割してのご依頼をお勧めします。

目次へ戻る

Q&A

Q

一度に何点（ロット）依頼できますか？

A

検査依頼システムには一度に50点まで入力できますが、当センターで適切に検査可能な点数でないと判断される場合は分割や点数の再考をお願いする場合もありますので、依頼予定のロット数が多い場合は、事前に当センターまでご連絡ください。また、検査報告書（証書）の発行は全ての検査が完了した後になるため、ある程度分割してのご依頼をお勧めします。

目次へ戻る

Q&A

Q

請求書はいつ届きますか？

A

請求書は検査報告書（証書）の発行後に農研機構からお送りします（後払い）。

目次へ戻る

Q&A

Q

サンプルへの受理番号の記載は必須ですか？

A

受理番号はご依頼内容とサンプルをリンクする大切な番号になります。必ず記載していただきますようお願いいたします。
受理番号の記載が無い場合や番号とサンプル名が異なる場合などは、受付処理ができず、検査開始が大幅に遅れたり検査をお断りする場合があります。

目次へ戻る

Q&A

農研機構 NARO

Q

受理番号の記載は札やふせんでもよいですか？

A

受理番号がサンプルから脱離すると受付処理ができず、検査開始が大幅に遅れたり、検査をお断りする場合があります。受理番号は種子の包装に直接記入するか、粘着シール等の脱離しにくい方法で添付してください。

目次へ戻る

Q&A

Q

電子媒体の証書（報告書）は発行できますか？

A

証書（報告書）は全て紙に印字して発行しております。

目次へ戻る

Q&A

Q

オレンジ検査のサンプルを自分で持ち込みたい（種苗管理センターでサンプリングして欲しい）が受入可能ですか？

A

持ち込みでのサンプリングも承っております。ただし、通常のオレンジ検査と同様、事前のご予約をお願いいたします。
また、持ち込みの場合もお客様の立ち会いは必須となっております。郵送でのサンプリングはいたしかねますのでご注意ください。

目次へ戻る

Q&A

Q

種子の粒数（量）が規定量に満たないのですが検査可能ですか？

A

発芽、純潔度合、含水量、異種の粒数の検査、及びISTA証書の病害検査については規定量未満での検査はお受けできません。これ以外の場合は事前に当センターまでご相談ください。

目次へ戻る

Q&A

下線部クリックで移動します

Qs

その他のQ&A

1. オレンジ検査のサンプリングの際は送迎が必要ですか？タクシーで来てもらえますか？
2. サンプリングは1日で完了しますか？
3. 検査の技術講習会をやってほしい。
4. ISTA規程はどこで見ることができますか？

Q&A

Q

オレンジ検査のサンプリングの際は送迎が必要ですか？タクシーで来てもらえますか？

A

最寄り駅からの距離によっては、タクシーでの出張（サンプリングの出張費用としてタクシー代を計上することになります）も可能となりますので事前に当センターまでご相談ください。また、ご依頼者様がタクシーに同乗し代金を支払う場合は、出張費用にタクシー代以外にかかった出張費用のみを請求します。

目次へ戻る

Q&A

Q

サンプリングは１日で完了しますか？

A

通常、１日で完了します。複数日に渡るほど大量のサンプリングは分割でのご依頼をお願いしております。

目次へ戻る

Q&A

Q

検査の技術講習会をやってほしい。

A

個別に受け付けておりますので、当センターまでご連絡ください。
なお、内容に応じた講習料金が発生します。

目次へ戻る

Q&A

Q

ISTA規程はどこで見ることができますか？

A

ISTA規程はISTAの公式ウェブサイト（全て英語、https://www.seedtest.org/）からご購入いただけます。
一部は無料で閲覧することができます。

目次へ戻る

農研機構

各種お問い合わせ、予約キャンセル、依頼内容変更など

メール：

依頼検査全般　irai@ml.affrc.go.jp

輸出検査関係　seed_health_lab@ml.affrc.go.jp

電話：029-838-6585

FAX：029-828-6598

営業時間：

平日　8:30～17:15

NARO